

<b>Privacy Policy</b>	<b>2</b>
A. WIE ZIJN WIJ?	2
B. GEGEVENSVERZAMELING	3
B.1 Statistieken	3
B.2 Contactinformatie	3
B.3 Nieuwsbrieven - MailChimp	4
C. BEWAARTERMIJN VAN UW GEGEVENS?	5
D. PRIVACYRECHTEN	6
E. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN	7
F. PRIVACY EN VEILIGHEID	8
F.1. We zorgen voor een goede veiligheid	8
G. UPDATE PRIVACYVERKLARING	9
G.1. Privacyverklaring update	9
H. CONTACTEER ONS	9
H.1 Contact opnemen	9
H.2 Klachten	9

# Privacy Policy

Welkom op de website van ACA IT-Solutions NV.

Wij hechten belang aan uw vertrouwen en nemen privacy dan ook serieus! Dat is waarom wij een vertrouwelijke behandeling garanderen van alle persoonlijke data, conform aan [GDPR](#) (General Data Protection Regulation).

We kunnen ons voorstellen dat u zich ook afvraagt wat er allemaal gebeurt met uw persoonlijk gegevens. Daarom lichten we u graag in deze policy toe welke gegevens we verwerken, waarom en hoe we ze verwerken.

Als je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, neem dan gerust contact met ons op via [info@aca-it.be](mailto:info@aca-it.be).

## A. WIE ZIJN WIJ?

ACA IT-Solutions NV

Herkenrodesingel 8B 2.01

3500 Hasselt

BE 0439.340.516

[info@aca-it.be](mailto:info@aca-it.be)

# B. GEGEVENSVERZAMELING

ACA IT-Solutions NV verwerkt uw persoonlijke gegevens om u beter gebruik te laten maken van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die we, wanneer u hiervoor toestemming geeft, verwerken en voor welke diensten dit gebeurt.

## B.1 Statistieken

ACA IT-Solutions maakt gebruik van cookies ([lees hier onze volledige cookie policy](#)) om u beter te leren kennen wanneer u onze website bezoekt. Verder proberen we het gebruik van onze nieuwsbrieven te optimaliseren door statistieken van het gebruik op te bouwen.

De gegevens die we verzamelen, bestaan uit

- gegevens over uw activiteiten op onze website
- gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- uw internetbrowser en apparaat type

Dit zijn onder andere: IP-adres, browsertype, besturingsprogramma, clicks op hyperlinks, de domeinnaam van de website die u naar onze website gestuurd heeft en alle andere informatie die u kiest te delen bij het gebruik van websites van derden.

We gebruiken deze statistieken om de website en onze organisatorische updates via e-mail te verbeteren en ons aanbod beter af te stemmen op uw voorkeuren.

## B.2 Contactinformatie

Bij o.a. de volgende activiteiten houden we, indien u er toestemming voor geeft, de gegevens bij die u actief verstrekt:

- bij het invullen van formulieren (o.a. contact, downloads, events, ...) op onze websites, social media of via Eventbrite
- in correspondentie
- bij telefonisch contact
- tijdens een business meeting
- bij het solliciteren op een vacature via de website

De volgende gegevens kunnen bijgehouden worden in onze databases:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Functie
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, tijdens correspondentie en telefonisch

Bij sollicitaties via het online formulier houden we de volgende gegevens extra bij om de sollicitatie vlot te laten verlopen:

- Locatie
- Beschikbaar vanaf
- Contacttaal
- CV

Deze gegevens zijn nodig om op een correcte manier met u te communiceren, downloads op te sturen en u op de hoogte te houden van de status van events waar u zich voor heeft ingeschreven.

### B.3 Nieuwsbrieven - MailChimp

Hiernaast verzamelen we ook bepaalde statistieken wanneer u onze nieuwsbrief leest.

Voor het versturen van digitale formulieren en direct marketing e-mails en het beheren van e-maillijsten, maken wij gebruik van MailChimp. Zij versturen deze via een server in de Verenigde Staten. Ze beveiligen uw data en maken deel uit van een gecertificeerd EU-U.S. Privacy Shield Framework. Uw privacy wordt dus ook hier gerespecteerd!

U kan de privacy policy van MailChimp [hier](#) terugvinden.

# C. BEWAARTERMIJN VAN UW GEGEVENS?

ACA IT-Solutions NV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens verzameld zijn.

- Contactpersonen met wie er reeds contact heeft plaatsgevonden m.b.t. zakelijke doeleinden en die op de hoogte gebracht zijn van onze privacy policy:
  - De data van deze contactpersonen zal bewaard blijven tot een opt-out heeft plaatsgevonden of tot de vraag om verwijderd te worden uit de databases.
  - ACA IT-Solutions NV bewaart uw persoonsgegevens tot 4 jaar nadat u zich uitgeschreven hebt voor onze nieuwsbrief en andere direct marketing updates. Dit om enerzijds de resultaten van onze communicatiekanalen in kaart te kunnen brengen en om anderzijds onze communicatie te kunnen verbeteren op basis van feedback uit de markt.
- Contactpersonen met wie we een zakelijke opportuniteit zouden willen bekijken en die we nog niet eerder gecontacteerd hebben. Dit zijn personen die we willen contacteren via telefoon, e-mail, video call, LinkedIn emails, ... :
  - Deze personen worden maximum 60 dagen bewaard in onze database en vervolgens verwijderd indien er in die 60 dagen geen zakelijk contact heeft plaatsgevonden of geen direct marketing toestemming gegeven is.
- Sollicitanten:

Voor personen die zich registreren voor een vacature, geldt onderstaande:

  - Naam, e-mailadres, vacature interessegebied en reden stopzetting van sollicitatie worden gedurende 3 jaar bijgehouden om u op de hoogte te houden van andere interessante vacatures bij ACA IT-Solutions NV die binnen uw vakgebied vallen.
  - CV's worden gedurende 3 maanden bewaard na het sollicitatieproces.

# D. PRIVACYRECHTEN

Elke persoon heeft rechten wanneer het aankomt op persoonsgegevens. Als u een van die rechten wilt invoeren, dan kan u zich best wenden tot [marketing@aca-it.be](mailto:marketing@aca-it.be). Wij doen ons best om alle aanvragen binnen de maand te verwerken.

U beschikt over het recht:

- op schrapping van uw persoonsgegevens (verwijdering uit onze databases)
- op toegang tot de persoonsgegevens die wij mogelijk over u beschikken
- om incorrecte gegevens te wijzigen, vervolledigen of laten verwijderen
- om de verwerking van uw persoonlijke gegevens stop te zetten
- op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- om bezwaar / verzet te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Indien u geen nieuwsbrieven of organisatorische updates meer wilt ontvangen over ACA IT-Solutions, kan u zich op elk moment uitschrijven via het *unsubscribe*-gedeelte in elke e-mail van ACA IT-Solutions.

# E. DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

ACA IT-Solutions NV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ACA IT-Solutions NV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

# F. PRIVACY EN VEILIGHEID

## F.1. We zorgen voor een goede veiligheid

ACA IT-Solutions NV hecht veel belang aan uw privacy. Dat is waarom we de nodige tijd en aandacht besteden aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. Anderzijds willen we daarom ook steeds transparant zijn over welke gegevens we verzamelen en op welke manier we dit doen.

De verzamelde persoonsgegevens worden niet alleen goed beveiligd in onze databases. Omdat de verwerking plaatsvindt in België, worden ze ook beschermd volgens de Europese privacynormen.



## G. UPDATE PRIVACYVERKLARING

### G.1. Privacyverklaring update

ACA IT-Solutions heeft de privacy policy voor het laatste gewijzigd op 20/05/2018 en heeft het recht om deze te veranderen, indien dat nodig zou zijn. Het is binnen dit kader aangeraden om de betreffende pagina met onze privacy policy regelmatig te raadplegen. Dit zodat u zeker kennis genomen hebt van de aangebrachte wijzigingen.

## H. CONTACTEER ONS

### H.1 Contact opnemen

Heeft u vragen over onze privacy verklaring of de manier waarop wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of verwerken?

Dan kan u ons steeds contacteren:

- Via e-mail: [marketing@aca-it.be](mailto:marketing@aca-it.be)
- Op het adres:  
ACA IT-Solutions NV  
Herkenrodesingel 8B 2.01  
3500 Hasselt

### H.2 Klachten

Wanneer u klachten heeft met betrekking tot de manier waarop ACA IT-Solutions NV persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, dan kan u klacht indienen bij de Privacycommissie. (<https://www.privacycommission.be/nl>)