

Politique de confidentialité	2
A. QUI SOMMES-NOUS ?	2
B. COLLECTE DES DONNÉES	3
B.1 Statistiques	3
B.2 Coordonnées	3
B.3 Lettres d'information - MailChimp	4
C. DÉLAI DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES	5
D. DROIT À LA VIE PRIVÉE	6
E. PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	7
	AVEC DES TIERS
F. CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURISATION	8
F. 1. Nous veillons à une sécurisation correcte	8
G. ACTUALISATION DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ	9
G. 1. Actualisation de la déclaration de confidentialité	9
H. CONTACTEZ-NOUS	9
H. 1 Nous contacter	9
H.2 Réclamations	9

Politique de confidentialité

Bienvenue sur le site web d'ACA IT-Solutions S.A.

Nous attachons une grande importance à votre confiance et nous prenons donc au sérieux votre vie privée ! C'est la raison pour laquelle nous garantissons un traitement confidentiel de toutes les données à caractère personnel, conformément au [RGPD](#) (Règlement Général sur la Protection des Données).

Nous pouvons nous imaginer que vous vous demandiez dès lors ce que nous faisons de vos données à caractère personnel. Voilà pourquoi nous vous expliquons dans cette politique quelles sont les données que nous traitons, pour quelles finalités et comment.

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter à info@aca-it.be.

A. QUI SOMMES-NOUS ?

ACA IT-Solutions SA Herkenrodesingel 8B 2.01 3500 Hasselt

BE 0439.340.516 info@aca-it.be

ACA IT-Solutions SA traite vos données à caractère personnel pour vous permettre de mieux utiliser nos services. Ci-après, vous trouvez une liste des données à caractère personnel que nous traitons avec votre consentement et les services pour lesquels nous le faisons.

B.1 Statistiques

ACA IT-Solutions utilise des cookies ([lire ici notre politique complète sur l'utilisation de cookies](#)) pour mieux vous connaître lorsque vous visitez notre site web. En outre, nous essayons d'optimiser l'utilisation de nos lettres d'information en constituant des statistiques sur l'utilisation.

Les données que nous collectons se composent de

- données sur vos activités sur notre site web
- données sur votre comportement de navigation sur les différents sites web
- votre navigateur Internet et votre type d'appareil

Il s'agit notamment de : l'adresse IP, le type de navigateur, le programme de contrôle, les clics sur les liens hypertextes, le nom de domaine du site web qui vous a renvoyé vers notre site web et toutes les autres informations que vous choisissez de partager en utilisant les sites web de tiers.

Nous utilisons ces statistiques pour améliorer le site web et nos mises à jour de l'organisation via e-mail et pour mieux accorder notre offre à vos préférences.

B.2 Coordonnées

Avec votre consentement, nous suivons les données que vous fournissez activement notamment en accomplissant les opérations suivantes :

- lorsque vous remplissez des formulaires (e.a. de contact, téléchargements, événements, ...) sur nos sites web, médias sociaux ou via Eventbrite
- dans la correspondance
- en cas de contact par téléphone
- lors d'une réunion d'affaires
- lorsque vous posez votre candidature pour un emploi sur le site web

Nous pouvons garder les données suivantes dans nos bases de données :

- Nom et prénom
- Sexe
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Nom de société
- Fonction
- Adresse IP
- Les autres données à caractère personnel que vous fournissez activement sont par exemple celles que vous indiquez en créant un profil sur ce site web, lors de la correspondance ou d'un entretien téléphonique

En cas de candidatures via le formulaire en ligne, nous gardons également les données suivantes pour faire en sorte que la candidature se déroule sans encombre :

- Lieu
- Disponible à partir de
- Langue de contact
- CV

Ces données sont nécessaires pour communiquer correctement avec vous, pour envoyer des téléchargements et pour vous tenir informé(e) du statut des événements auxquels vous vous êtes inscrits.

B.3 Lettres d'information - MailChimp

Par ailleurs, nous collectons aussi certaines statistiques lorsque vous lisez notre lettre d'information

Pour l'envoi de formulaires numériques et d'e-mails de marketing direct et la gestion des listes d'e-mails, nous utilisons MailChimp. Ils envoient ceux-ci via un serveur qui se trouve aux États-Unis. Ils protègent vos données et font partie d'un Privacy Shield Framework

Vous retrouverez la politique de confidentialité de MailChimp [ici](#).

C. DÉLAI DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

ACA IT-Solutions SA ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que strictement nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels ces données ont été collectées.

- Personnes de contact avec qui des contacts ont déjà été noués à des fins professionnelles et qui sont au courant de notre politique de confidentialité :
 - o Les données de ces personnes de contact seront conservées jusqu'à ce qu'un opt-out ait eu lieu ou jusqu'à la demande de suppression des bases de données.
 - o ACA IT-Solutions SA conserve vos données à caractère personnel jusqu'à 4 ans après que votre désinscription à notre lettre d'information et aux autres mises à jour de marketing direct. Ce d'une part pour pouvoir faire l'inventaire des résultats de nos canaux de communication et, d'autre part, pouvoir améliorer notre communication sur base du feed-back du marché.
- Les personnes de contact avec lesquelles nous aimerions examiner des opportunités commerciales et que nous n'avons pas encore contactées. Ce sont les personnes que nous souhaitons contacter par téléphone, e-mail, appel vidéo, e-mails LinkedIn, ... :
 - o Ces personnes sont conservées au maximum 60 jours dans notre base de données et sont ensuite éliminées si aucun contact commercial n'a eu lieu dans ces 60 jours ou si nous n'avons pas obtenu le consentement à nos démarches de marketing direct.
- Candidats :

Pour les personnes qui s'enregistrent pour une candidature, s'applique ce qui suit :

 - o Nom, adresse e-mail, le domaine d'intérêt de la candidature et les raisons de l'arrêt de la candidature sont conservés pendant 3 ans pour vous informer des autres offres d'emploi intéressantes chez ACA IT-Solutions SA qui relèvent de votre domaine de compétence.
 - o Les CV sont conservés pendant 3 mois après le processus de candidature.

D. DROITS À LA VIE PRIVÉE

Toute personne a des droits quand il s'agit des données à caractère personnel. Si vous souhaitez recourir à l'un de ces droits, il convient que vous vous adressiez à marketing@aca-it.be. Nous mettons tout en œuvre pour traiter toutes les demandes dans le mois.

Vous avez le droit :

- de faire supprimer vos données à caractère personnel (suppression de nos bases de données)
- d'accéder aux données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet
- de modifier les données erronées, de les compléter ou de les faire supprimer
- de faire cesser le traitement de vos données à caractère personnel
- de demander une restriction du traitement de vos données à caractère personnel
- de vous opposer / de faire objection au traitement de vos données à caractère personnel

Si vous ne voulez plus recevoir de lettres d'information ou de mises à jour de l'organisation d'ACA IT-Solutions, vous pouvez vous désinscrire à tout moment par le biais de la section ***unsubscribe*** de chaque e-mail d'ACA IT-Solutions.

E. PARTAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

ACA IT-Solutions SA ne vend pas vos données à des tiers et les fournit exclusivement si cela est nécessaire pour l'exécution de notre contrat avec vous ou pour satisfaire à une obligation légale.

Nous concluons un contrat de sous-traitance avec les sociétés qui traitent vos données pour notre compte afin de garantir le même niveau de protection et de confidentialité de vos données. ACA IT-Solutions SA reste responsable de ces traitements.

F. CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURISATION

F. 1. Nous veillons à une sécurisation correcte

ACA IT-Solutions SA attache une grande importance à votre vie privée. C'est pour cette raison que nous consacrons le temps et l'attention nécessaires à la sécurisation de nos systèmes et de vos données à caractère personnel. Par ailleurs, nous voulons aussi toujours être transparents au sujet des données que nous collectons et de la manière à laquelle nous le faisons.

Les données à caractère personnel collectées ne sont pas seulement correctement sécurisées dans nos bases de données. Comme le traitement a lieu en Belgique, elles sont également protégées selon les normes européennes en matière de confidentialité.

G. ACTUALISATION DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

G. 1. Actualisation de la déclaration de confidentialité

ACA IT-Solutions a modifié pour la dernière fois sa politique de confidentialité le 20/05/2018 et a le droit de la modifier si cela devait s'avérer nécessaire. Dans ce cadre, il est recommandé de consulter régulièrement la page concernée reprenant notre politique de confidentialité. Ce de manière à prendre connaissance des modifications apportées.

H. CONTACTEZ-NOUS

A. 1 Nous contacter

Vous avez des questions au sujet de notre déclaration de confidentialité ou la manière à laquelle nous collectons, utilisons ou traitons les données à caractère personnel ?

N'hésitez alors pas à nous contacter :

- Par e-mail : marketing@aca-it.be
- Par courrier à l'adresse :
ACA IT-Solutions SA
Herkenrodesingel 8B 2.01
3500 Hasselt

H.2 Réclamations

Si vous avez une réclamation au sujet de la manière dont ACA IT-Solutions SA collecte et traite vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire votre réclamation auprès de la Commission de la protection de la vie privée. (<https://www.privacycommission.be/nl>)